# 軌道事業　安全報告書

＜2019 年＞



とさでん交通株式会社

運輸本部　電車事業部

## １．お客さまや地元の皆様へ

弊社の軌道事業に対し、日頃のご利用とご理解・ご協力を賜り、誠にありがとうございます。平成２６年１０月１日に弊社が設立され、早いもので４年半余が経過しました。　この間、公共交通を預からせていただく者として、安全運行は最大の企業命題と位置づけ、法令等で定められた事項を遵守するとともに、日々の安全意識、安全運転の徹底に加え、全国的な課題である乗務員不足への対応や、南海トラフ巨大地震等に対する防災・減災対策にも注力してまいりました。

このような中、本年３月２５日に路面電車が単線区間進入手続きを失念するという重大インシデントを発生させるに至りました。お客さまをはじめ、県民の皆さま、その他関係各位に対し、多大なご迷惑とご心配をおかけしたことを、改めて深くお詫び申し上げます。

弊社といたしましては、このことを重く受け止め、原因究明を徹底的に行うとともに、国の直接の指示の下、実効性のある再発防止策を実施して、お客さまに安心してご利用いただけるよう全社を挙げて信頼回復に努めてまいります。

高齢者社会の一層の進展、あるいは観光振興やインバウンド効果等による観光客の増加といった背景の中で、路面電車の役割は増々大きくなっています。

今後とも、安全・安心、接遇・サービスといった品質向上に真摯に取り組み、県民の皆様等に愛され喜んでいただける公共交通の実現に邁進してまいります。

本報告書は、鉄道事業法（軌道法）に基づき、輸送の安全確保のための取組みや安全の実態について、交通事業者として自らを振り返るとともに、広く弊社の取組みをご理解いただくために公表するものですが、多くの皆様の声を輸送の安全等に取り入れて役立たさせていただきたく、是非とも積極的なご意見を賜れば幸甚に存じます。



とさでん交通株式会社
代表取締役社長　　片岡　万知雄

## 2. 輸送の安全に関する基本方針と安全目標

### （1）基本方針

当社の経営理念は、

「常に感謝の心で　安心と信頼のサービスを提供し　人と人とをつないで社会に貢献します」です。

また、輸送の安全に関する基本方針を次のように掲げ、社長以下従業員全員に周知・徹底しております。

「輸送の安全を確保するための基本方針」

① 一致協力して輸送の安全の確保に努めます。
② 輸送の安全に関する法令及び関連する規定をよく理解するとともにこれを遵守し、厳正、忠実に職務を遂行します。
③ 常に輸送の安全に関する状況を理解するよう努めます。
④ 職務の実施にあたり、推測に頼らず確認の励行に努め、疑義のある時は最も安全と思われる取扱いをします。
⑤ 事故・災害等が発生したときは、人命救助を最優先に行動し、すみやかに安全適切な処置をとります。
⑥ 情報は漏れなく迅速、正確に伝え、透明性を確保します。
⑦ 常に問題意識を持ち、必要な変革に果敢に挑戦します。

### （2）安全目標

軌道輸送安全目標（2019 年度）は次の通りです

| 区　分 | 項　目 | 内　容 |
|---|---|---|
| 定量的な目標 | 車両事故<br>（衝突・脱線・火災） | 乗客の死亡を伴う事故を<br>５年間発生させない。 |

## 3. 事故等の発生状況

（１）2018 年度の発生状況は次の通りです。

| 種　　別 | 脱線事故 | 衝突事故 | 道路障害 | 踏切障害 | 輸送障害 | インシデント |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 件　　数 | 0 件 | 3 件 | 1 件 | 0 件 | 5 件 | 2 件 |
| 負傷者数<br>（　）死者数 | 0 人<br>（0 人） | 1 名<br>（0 人） | 1 名<br>（0 人） | 0 名<br>（0 人） | 0 名<br>（0 人） | 0 名<br>（0 人） |

（２）過去 5 年間の軌道運転事故の発生件数と死傷者数の推移は次の通りです。

| 年　　度 | 2014 年度 | 2015 年度 | 2016 年度 | 2017 年度 | 2018 年度 |
|---|---|---|---|---|---|
| 事故件数 | 1 件 | 3 件 | 4 件 | 5 件 | 4 件 |
| 負傷者数<br>（　）死者数 | 1 名<br>(0 名) | 1 名<br>(0 名) | 1 名<br>(0 名) | 2 名<br>(0 名) | 2 名<br>(0 名) |

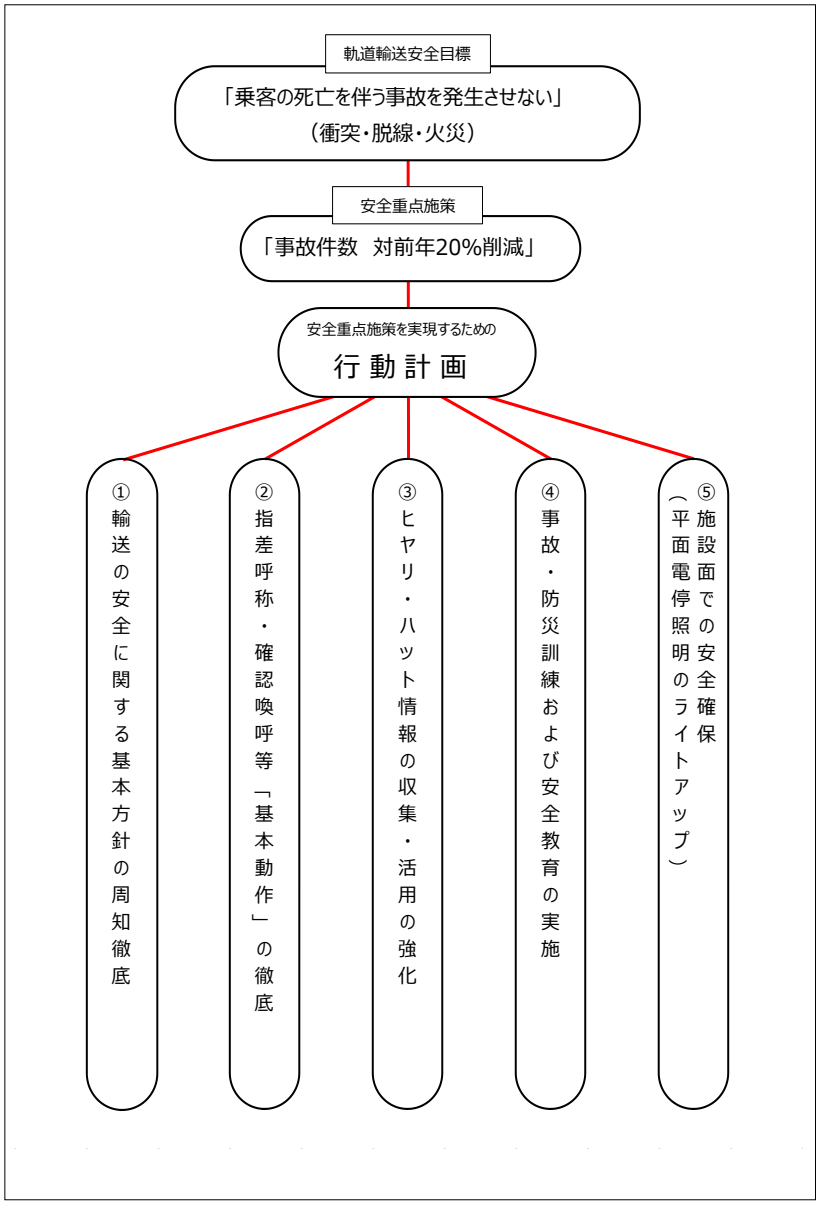
（３）行政指導等

2018 年 9 月に発生しました車両衝突事故（負傷者 1 名）に加え、2019 年 3 月には朝倉停留場において、単線区間での通票授受失念という重大インシデントを発生させ、監督局から「軌道の安全輸送の確保の徹底」について警告を受けました。当該インシデントは、約 2 年前にも同場所で同様の事象を発生したことを受け、再発防止策を講じてまいりましたが、機能しなかった事を受け、終日対向場所に駅長を配置するなどの緊急対策を講じ、安全の確保に努めております。今後も引続き監督局の指導を仰ぎながら再発防止に向けた実効性のある恒久対策を検討・実施し、さらなる安全強化に努めてまいります。

# 4. 輸送の安全確保のための取り組み

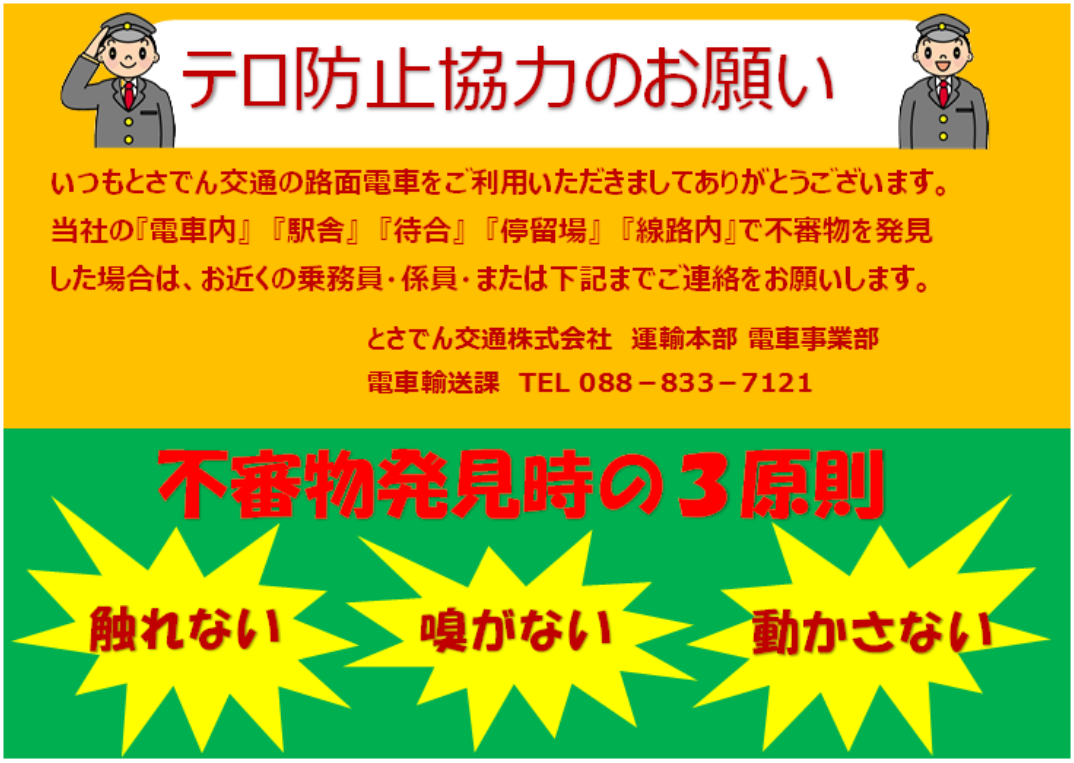
## （1）安全重点施策および行動計画

軌道輸送安全目標を達成するため、当社では安全重点施策と行動計画を定めて取り組んでいます。



（2）テロ対策

利用者の安全を確保する為、各待合所にポスターを設置し、不審物の発見と通報について、
お客さまのご協力をお願いしております。




（3）人材教育

輸送の安全、サービスに役立つよう、毎年度施策を定めて人材教育を行っています。2018 年度の安全への取り組みとしまして、管理・監督職 5 名が運輸安全マネジメントセミナーを受講し、安全管理体制の構築および改善に対する意識の高揚を図りました。また、地方鉄道事業者に対する車両保守における技術継承研修会へ電車技術課車両係 2 名が参加しました。2019 年度も継続して計画的に受講していく予定です。さらに、2019 年 3 月には外部より講師を招聘し、管理監督者講習会を開催し、安全マネジメント制度をはじめ安全に対する意識のさらなる向上を図りました。

（4）各種訓練

当社では、電車技術課員による脱線復旧訓練を毎年 6 月・9 月・12 月・3 月の計 4 回実施しております。更に 6 月 8 日には防災訓練としまして、沿線地域中学校と合同で南海トラフ大地震津波避難誘導訓練を実施。桟橋基地車庫内にて、地震津波発生を想定し、駅前桟橋線（営業線）運行中の車両の緊急停止及び訓練車両を使用し乗客の方々を避難指定ビルまで実際に避難誘導する訓練を行いました。
また、2018 年度年末年始輸送安全総点検期間中の 12 月 14 日には事故対応訓練としまして、高知南警察署と合同で総合脱線復旧訓練を実施しました。

これは今後起こる可能性のある事故を想定し、実際にその現場を再現した上で乗務員の初動対応・代替輸送等の係員の初動対応・車両係による脱線復旧・電気係による損傷電車線復旧および踏切鳴りきり対応・保線係による軌道阻害物撤去および損傷枕木交換の各訓練を実施したものです。また、2019 年 3 月 8 日には高知市消防局、南国市消防本部、仁淀消防組合消防本部と連携した脱線復旧訓練を実施しました。






2018 年 6 月実施　防災訓練



2018 年 12 月　総合脱線復旧訓練



2019 年 3 月実施　合同脱線復旧訓練

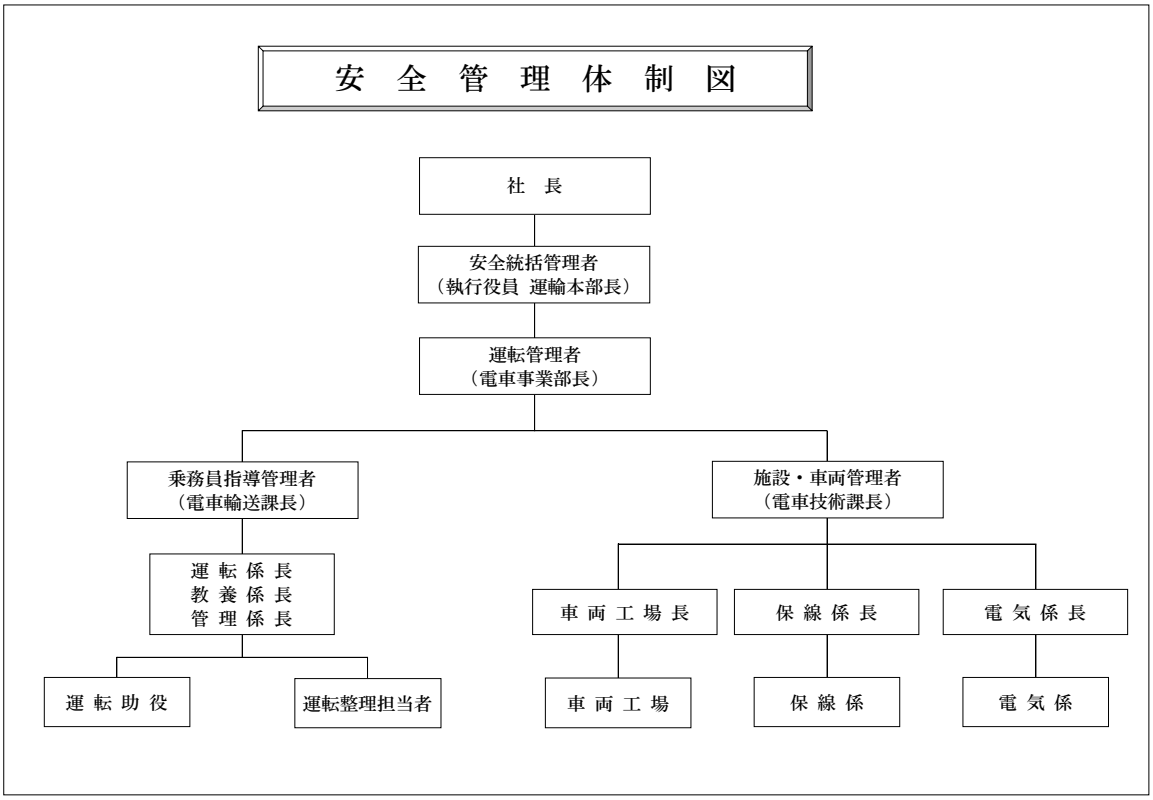
## （5）安全のための投資と支出

当社では安全の維持・向上の為、営業収入の 1 割を目処に安全関連設備への投資や施設・車両の修繕費に充てています。

今年度は、上町 1 丁目～枡形の軌道整備及び枡形渡り線分岐器の更新工事を実施します。また、電柱の建替工事・き電線張替更新工事等を実施します。

## 5. 当社の安全管理体制

代表取締役社長を頂点とする安全管理組織を構築し、各責任者の責務を明確にしています。
また、2011 年より内部監査を確立し、安全マネジメント体制を構築しております。




| 役　　職 | 役　　割 |
|---|---|
| 社　　長 | 輸送の安全確保に関する最終的な責任を負う。 |
| 安全統括管理者 | 輸送の安全確保に関する業務を統括する。 |
| 運転管理者 | 安全統括管理者の指揮の下、運転に関する事項及び事故防止に関する事項を統括する。 |
| 施設管理者 | 安全統括管理者の指揮の下、軌道施設及び車両に関する事項を統括する。 |
| 乗務員指導管理者 | 運転管理者の指揮の下、運転士の資質の保持に関する事項を管理する。 |

## 6. 利用者の皆様のご意見とお願い

### （1）利用者の皆様のご意見

より安全で信頼される軌道事業を運営していく為、皆様からお寄せいただいた声を役立てています。また、平成27 年 10 月より社長等経営幹部と社員が直接お客さまのご自宅に訪問し、サービスの紹介やアンケートを行っております。また、2016 年 11 月より「お客さまアンケート」を実施しております。全車両内にアンケートハガキ、また弊社ホームページに新たにアンケート入力バナーを設置し、利用者のご意見を収集し、改善・対策に役立てております。




（2）利用者の皆様にお願い致します。

2016 年 10 月 1 日より、全ての電停を禁煙とさせて頂きましたので、ご協力をお願い致します。




停留場内禁煙のポスター

（3）朝倉駅舎・待合室の改修

2018 年より施工してまいりました朝倉（高知大学前）の駅舎および待合室が完成し、利用者の皆さまからもご好評を頂いております。




## 7．連絡先

安全報告書へのご感想、当社の安全への取り組みに対するご意見をお寄せ下さい。

とさでん交通株式会社　経営企画室又は電車事業部

TEL　　：088－833－7112

FAX　　：088－833－7150

E-mail　：http://www.tosaden.co.jp/mail/

営業時間　：８時 30 分～17 時 30 分（土・日・祝日除く）