

よくあるご質問

Q1 【ですか】全国交通系 I Cカードの共通利用

県外からの観光客やビジネスマンの利便性を考えたら、とさでん交通の電車・バスで、Suica（スイカ）、PASMO（パスモ）、ICOCA（イコカ）などの全国の交通系 I Cカードも利用できるようにして欲しい。

また、「ですか」も県外で使えるように、全国の交通系 I Cカードとの共通利用も検討してもらいたい。

（ A1 ）

I Cカードですかは、Suica（スイカ）や ICOCA（イコカ）などの全国区の I Cカードとは根本的に異なる独自規格の I Cカードシステムで運営しているため、全国の交通系 I Cカードが利用できるようにするためには、弊社のシステムや機器から全面的に替える必要があります。また、全国共通システムになるとですかに付加している弊社独自のサービス機能（乗換割引、特定日割引、オート 1 Day サービス、ポイント還元など）が、事実上実施困難となります。これまで、国、県等とも相談しながら検討した経緯もありますが、このような現状では、システムや機器等の再構築及び維持に莫大な経費（負担）が必要になるため、実現は困難と考えています。

Q2 【電車】電車の目録発車

電車に乗車するために、電停手前の信号で待っていると、もうすぐ信号が変わるというときに、電車が発車することが何度かありました。なぜ、待ってくれないのでしょうか。

（ A2 ）

電車にもう少しで乗れるのに、目の前で発車され、大変不快な思いをさせました事をお詫び申し上げます。

お客さまの信号待ちに対応できる場合は、できる限りお客さまに乗車していただくよう周辺状況も確認のうえ、発車するようにしております。しかし、すべての電停で信号待ちをされているお客さまを待って、お乗りいただいて発車することは、電車の定時運行に支障が生じますので困難でございます。

今後におきましても、同様の事象が発生しました場合は、何卒、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

Q3 【バス】バス停の整備

いつもバスを利用していますが、バス停にベンチと屋根を付けて欲しい。

（ A3 ）

バス停のベンチや屋根は、設置する歩道の幅等の道路状況や安全管理の問題があるため、弊社ではなく、国道、県道、市町村道の道路管理者が設置しています。

今後も該当するそれぞれの道路管理者をはじめ、関係機関に要望を伝えてまいります。

Q4 【バス】バスの低床車両

古いバスはステップが高いため、高齢者や障害者は、乗り降りで苦労するし、危険です。安心して乗り降りができるように、低床車両を増やしてもらいたい。

(A4)

毎年、計画に基づき複数の低床車両を購入し、低床車両への更新を図るほか、積極的に低床の中古車両も購入し、お客さまがご利用いただきやすい環境をご提供できるよう改善に努めています。

Q5 【バス】バスの遅延

バスの多少の遅れは、道路状況もあり、仕方がないと思いますが、時間どおりに来ることはほとんどなく、10分～15分、ひどい時には20分も遅れます。あまりにもバスの運行時間に対する信頼性がありません。何とかしてもらえないでしょうか。

(A5)

バスの運行情報がわかる「マイ時刻表」のデータを活用し、遅延状況の分析を行い、遅延が常時発生している便については、ダイヤ改正時に適正な運行時間を設定し、見直しを行っています。

ただし、雨天時の交通渋滞や想定外の道路事情による遅れなどは、対応が困難となりますので、ご理解をお願いします。

Q6 【バス】バスの待ち時間

バスの多少の遅れは、道路状況もあり、仕方がないと思いますが、バスをいつまで待ったらよいか分からず、毎回不安です。

何か、よい方法はありますか。

(A6)

スマートフォンなどでバスの運行情報がわかるサービス「マイ時刻表」をご利用いただけます。お乗りになるバス停と降りられるバス停を選んでいただくと、ご乗車いただくバスの現在の遅延情報が表示されます。ぜひご利用下さい。