

# バス事業 安全報告書

〈2015 年〉



 とさでん交通株式会社

ごあいさつ

弊社のバス事業に対して、日頃のご利用と、ご理解・ご協力を賜り、誠にありがとうございます。

弊社は、平成26年10月1日に土佐電鉄と高知県交通等の3社による統合により、新たに設立されましたが、3社のバス事業は、そのまま新会社に事業承継されました。

今回の統合は、自治体や金融機関をはじめとする多くの皆様の多大なご負担と痛みの中で実現をしたものであることを銘記し、役職員一同、最大限の努力を怠りません。

公共交通を預からせていただく者として、安全運行は最大の企業命題であり、そのためには法令等で定められた事項の遵守を徹底するとともに、進行する高齢化社会を見据えた取組みを強化してまいります。

今後とも、西日本一を目指すという目標のもと、徹底して安全を追求するとともに、接遇・サービスの品質向上を図り、県民の皆様等に愛され喜んでいただける公共交通の実現に一丸となって取り組んでまいります。

本報告書は、道路運送法に基づき、輸送の安全確保のための取組みや、安全の実態について、交通事業者としての自らを振り返るとともに、広く弊社の取組みをご理解いただくために公表するものでございますが、多くの皆様の声を輸送の安全等に取り入れ役立たせていただきたく、是非とも積極的なご意見を賜れば幸甚に存じます。



とさでん交通株式会社  
代表取締役社長  
片岡 万知雄

## 1. 基本方針と安全目標

### (1) 基本方針

「安全基本方針」を次のように掲げ、従業員全員に周知徹底しております。

- ①一致協力して輸送の安全の確保に努めます。
- ②輸送の安全に関する法令及び関連する規程をよく理解すると共にこれを遵守し、厳正・忠実に職務を遂行します。
- ③常に輸送の安全に関する状況を理解するよう努めます。
- ④職務の実施に当たり、推測に頼らず確認の励行に努め、疑義のあるときは最も安全と思われる取扱をします。
- ⑤事故・災害等が発生したときは、人命救助を最優先に行動し、速やかに安全適切な処理を取ります。
- ⑥情報は漏れなく迅速・正確に伝え、透明性を確保します。
- ⑦常に問題意識を持ち、必要な変革に果敢に挑戦します。

### (2) 安全目標

輸送安全目標（2011年度～2015年度）は次の通りです

区分	項目	内容
定量的な目標	重大事故	乗客の死亡に伴う事故を5年間発生させない

## 2. 事故等の発生状況とその再発防止措置

### (1) 重大事故

2014年度は、自動車専用道路上で走行中に原動機に取り付いている消音器が原因による事故が1件発生しました。

### (2) 災害等による運休（地震や暴風雨・積雪）

2014年度は、風雨や積雪の為に高速路線217便、乗合路線936便運休しました。

### (3) 行政指導等

2014年度は、行政指導はありませんでした。

### 3. 輸送の安全確保の為の取り組み

#### (1) 安全重点施策

平成 26 年度の安全目標を達成するため、当社では安全重点施策を定めて取り組んでいます。

##### 【平成 26 年度達成率】

① 睡眠時無呼吸症候群（SAS）の検査受診……50%

② 過労運転等のリスク低減……10%

（将来的な人員不足を補うため、定期的な運転手確保を行い、過労運転等の防止を図る）

③ ドライブレコーダー導入……95%

##### 【平成 27 年度目標】

安全目標項目	安全重点施策	進捗状況	達成期日
ヒューマンエラーの事故防止と車両事故の防止	人員（乗務員）確保	10%	平成 28 年 3 月 31 日
	健康管理の強化 （睡眠時無呼吸症候群（SAS）検査受診を実施）	50%	平成 28 年 3 月 31 日
	ドライブレコーダーを活用した安全とサービスの品質向上	0%	平成 28 年 3 月 31 日

#### (2) 貸切バス安全性向上施策

貸切バス事業者安全性評価認定制度に基づき平成 27 年度は、二つ星を申請中です。

### (3) バスジャック・テロ対策

利用者の安全を確保するため、起終点及び主要停留所にポスターを掲示し、不審物の発見と通報について、お客さまにご協力をお願いしております。また、定期的に当社係員が当該停留所の巡回点検を実施しております。



### (4) 人材教育

① 社内では全社員に対して、コンプライアンス教育を実施しました。



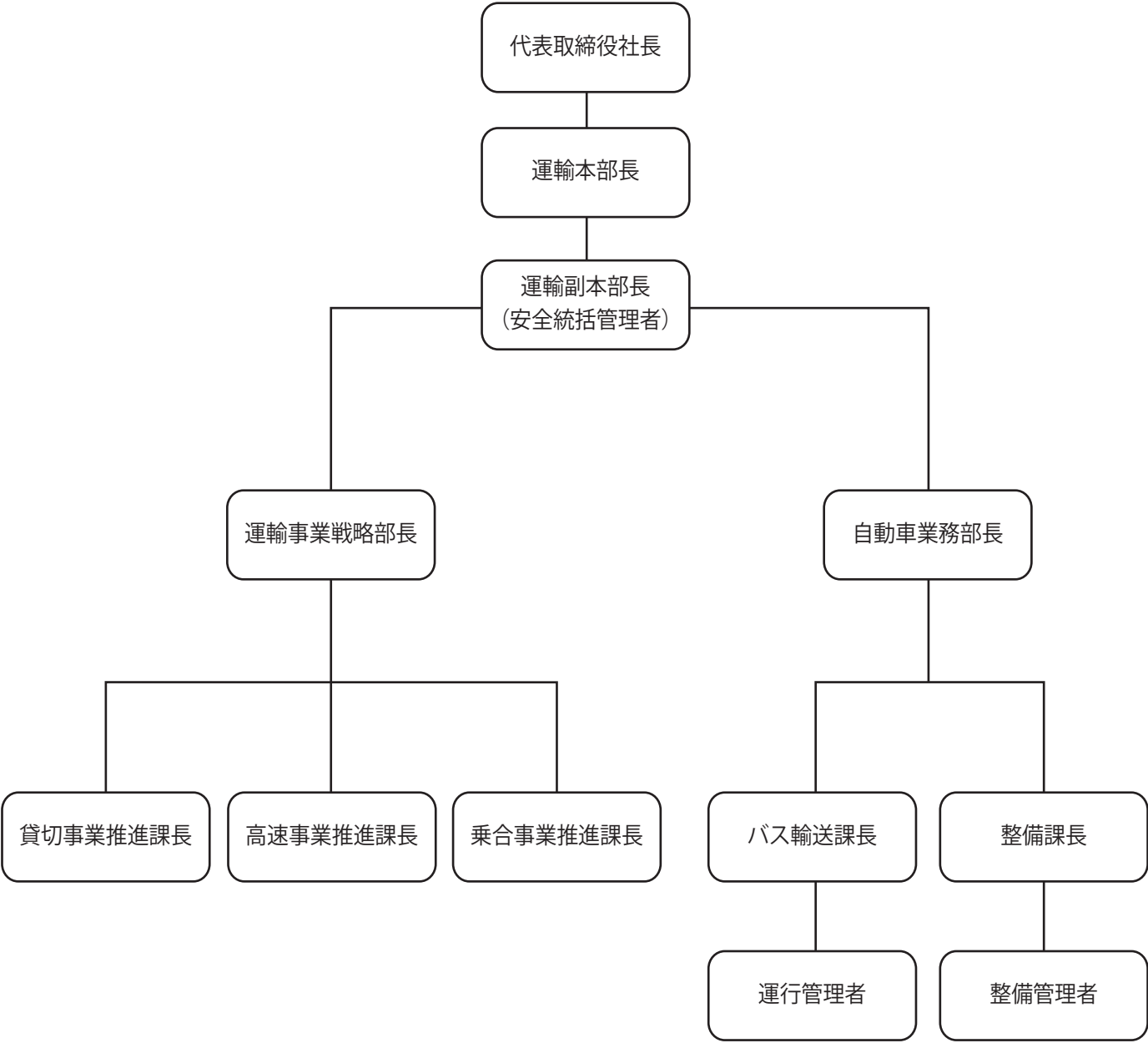
② 輸送の安全については、自動車教習所において、道路交通法規の知識、運転に関する技術向上等の教習を行い、身についた運転の癖に潜む危険性に気づかせる機会を持ち、安全運転への意識向上を図りました。

#### 4. 安全管理体制

経営トップを頂点とする安全管理体制を構築し、各責任者の責務を明確にしています。

役 職	役 割
代表取締役社長	輸送の安全の確保に関する最終的な責任を負う。
安全統括管理者	輸送の安全の確保に関する業務を統括する。
運行管理者	安全統括管理者の指揮の下、輸送の安全の確保に必要な運転及び事故防止に関する事項を統括する。
整備管理者	安全統括管理者の指揮の下、輸送の安全の確保に必要な車両に関する事項を統括する。

# 安全管理体制図



## 5. 安全報告書へのご意見に対する連絡先

安全報告書へのご感想、当社の安全への取り組みに対するご意見をお寄せください。

### 連絡先

とさでん交通株式会社 経営企画室

TEL 088-833-7112

FAX 088-833-7150

お問い合わせ <http://www.tosaden.co.jp/mail/>

営業時間 8時30分～17時30分（土・日・祝日を除く）