

# バス事業 安全報告書

〈2016年〉



 とさでん交通株式会社

運輸本部 自動車業務部

ごあいさつ

弊社のバス事業に対して、日頃のご利用と、ご理解・ご協力を賜り誠にありがとうございます。

平成26年10月1日に弊社が設立され、早いもので1年半余が過ぎました。

この間、公共交通を預からせていただく者として、安全運行は最大の企業命題と位置づけ、法令等で定められた事項を遵守するとともに、日々の安全意識、安全運転の徹底に加え、南海トラフ巨大地震等に対する防災・減災対策にも注力してまいりました。

今後とも、人口減少・高齢化社会を見据えた実効性のある取組みとともに、「西日本一を目指す」という高い目標の下、徹底して安全を追求するとともに、接客・サービスの品質向上を図り、県民の皆様等に愛され喜んでいただける公共交通の実現に一丸となって取組んでまいります。

本報告書は、道路運送法に基づき、輸送の安全確保のための取組みや、安全の実態について、交通事業者としての自らを振り返るとともに、広く弊社の取組みをご理解いただくために公表するものでございますが、多くの皆様の声を輸送の安全等に取り入れ役立たせていただきたく、是非とも積極的なご意見を賜れば幸甚に存じます。



とさでん交通株式会社  
代表取締役社長  
片岡 万知雄

## 1. 基本方針と安全目標

### (1) 基本方針

「安全基本方針」を次のように掲げ、従業員全員に周知徹底しております。

- ①一致協力して輸送の安全の確保に努めます。
- ②輸送の安全に関する法令及び関連する規程をよく理解すると共にこれを遵守し、厳正・忠実に職務を遂行します。
- ③常に輸送の安全に関する状況を理解するよう努めます。
- ④職務の実施に当たり、推測に頼らず確認の励行に努め、疑義のあるときは最も安全と思われる取扱をします。
- ⑤事故・災害等が発生したときは、人命救助を最優先に行動し、速やかに安全適切な処理を取ります。
- ⑥情報は漏れなく迅速・正確に伝え、透明性を確保します。
- ⑦常に問題意識を持ち、必要な変革に果敢に挑戦します。

### (2) 安全目標

輸送安全目標（2016年度～2020年度）

| 区分     | 項目   | 内容             |
|--------|------|----------------|
| 定量的な目標 | 重大事故 | 死亡事故を5年間発生させない |

## 2. 事故等の発生状況

### (1) 重大事故

人身事故 2件

### (2) 災害等による運休（地震や暴風雨・積雪）

風雨や積雪の為に高速路線107便、乗合路線204便運休しました。

### (3) 行政指導等

行政指導はありませんでした。

### 3. 輸送の安全確保の為の取り組み

#### (1) 安全重点施策

2015年度の安全目標を達成するため、当社では安全重点施策を定めて取り組んでいます。

##### 【2015年度達成率】

- ① 人員（乗務員）確保……………30%
- ② 健康管理の強化……………100%  
(睡眠時無呼吸症候群（SAS）検査受信を実施)
- ③ ドライブレコーダーを活用した  
安全とサービスの品質向上……………50%

##### 【2016年度目標】

| 安全目標項目 | 安全重点施策    | 進捗状況 | 達成期日       |
|--------|-----------|------|------------|
| 事故防止   | 人員（乗務員）確保 | 30%  | 2015年から    |
|        | 運行管理体制の強化 | 30%  | 2017年3月31日 |
|        | 安全接遇研修の実施 | 10%  | 2017年3月31日 |

#### (2) 貸切バス安全性向上施策

貸切バス事業者安全性評価認定制度に基づき 2015年度は、二つ星を取得しました。

### (3) バスジャック・テロ対策

利用者の安全を確保するため、起終点及び主要停留所にポスターを掲示し、不審物の発見と通報について、お客さまにご協力をお願いしております。また、定期的に当社係員が当該停留所の巡回点検を実施しております。



### (4) 人材教育

プロドライバーとしてのスキルアップを図るため、毎年度年間計画を定めて人材教育を行なっています。

27年度は、新たに6名のインストラクターを任命し、サービス介助士を取得させました。

- ① 模擬車両を製作し、お客様の乗降扱い等に対するサービス向上に向けた研修を実施しています。
- ② 12月17日に地震津波避難誘導訓練を電車部門と合同で棧橋基地車庫内で、地震・津波発生を想定して、避難ビルまで乗客の方々を実際に避難誘導する訓練を行いました。



模擬車両での教習風景



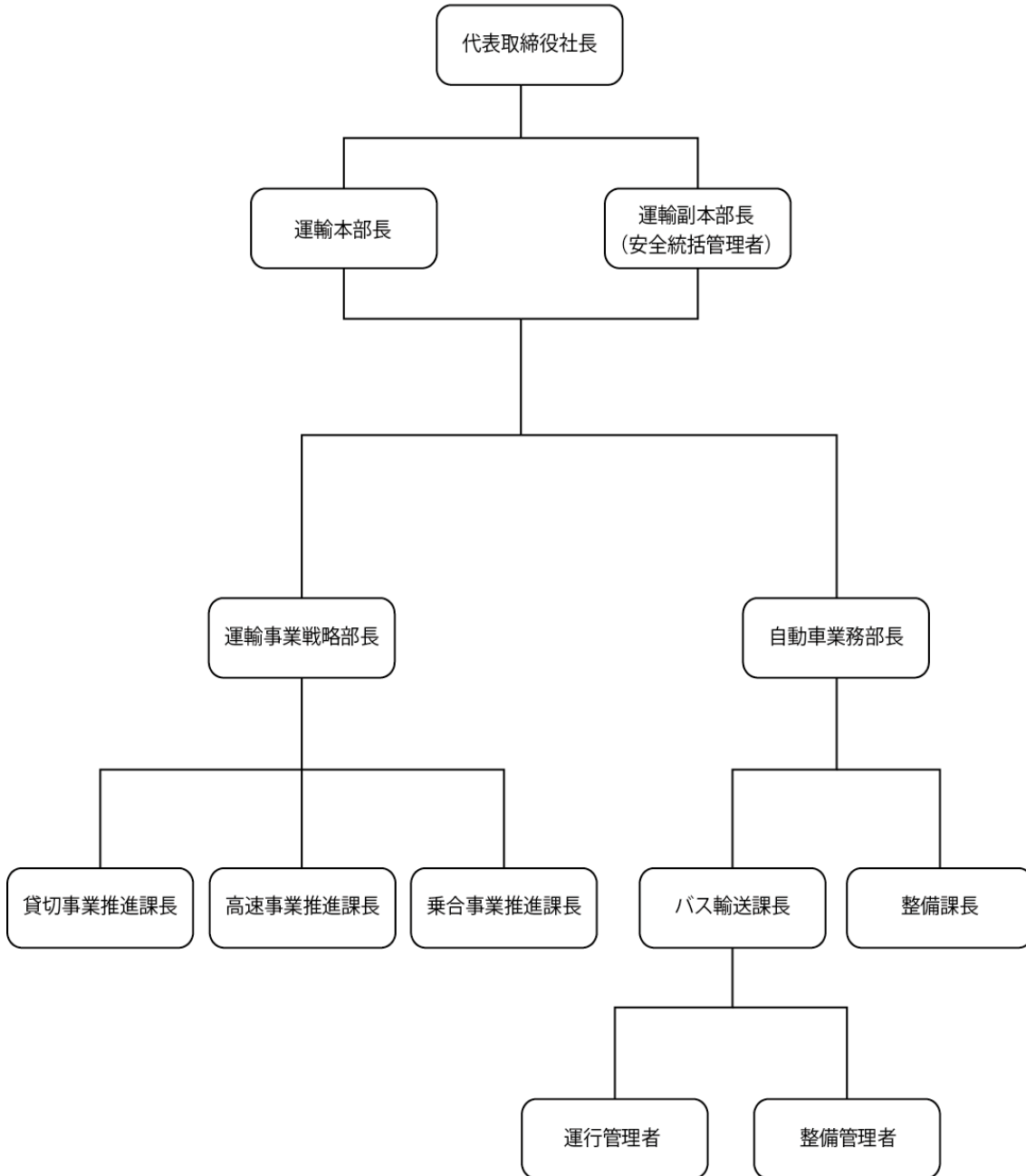
津波避難訓練風景

#### 4. 安全管理体制

代表取締役社長を頂点とする安全管理組織を構築し、各責任者の責務を明確にしています。

| 役 職     | 役 割   |
|---------|---|
| 代表取締役社長 | 輸送の安全の確保に関する最終的な責任を負う。                        |
| 安全統括管理者 | 輸送の安全の確保に関する業務を統括する。                          |
| 運行管理者   | 安全統括管理者の指揮の下、輸送の安全の確保に必要な運転及び事故防止に関する事項を統括する。 |
| 整備管理者   | 安全統括管理者の指揮の下、輸送の安全の確保に必要な車両に関する事項を統括する。       |

# 安全管理体制図



## 5. 安全報告書へのご意見に対する連絡先

安全報告書へのご感想、当社の安全への取り組みに対するご意見をお寄せください。

### 連絡先

とさでん交通株式会社 経営企画室

TEL 088-833-7112

FAX 088-833-7150

お問い合わせ <http://www.tosaden.co.jp/mail/>

営業時間 8時30分～17時30分（土・日・祝日を除く）